

Integrierte Politik

für das Qualitäts-, Asset-, Arbeits- & Gesundheitsschutz-, Umwelt-, Energie- und Informationssicherheitsmanagementsystem

Wer wir sind und was wir machen

Die Stromnetz Hamburg GmbH ist die Betreiberin und Eigentümerin des Hamburger Stromverteilungsnetzes.

Ihr Handeln ist auf eine sichere, preisgünstige, verbraucherfreundliche, effiziente und umweltverträgliche leitungsgebundene Energieversorgung ausgerichtet.

Wir sind ein zu 100 % kommunales Unternehmen und gesellschaftsvertraglich dazu verpflichtet, die ökologischen, energie- und umweltpolitischen Ziele der Stadt zu beachten. Hinzukommen weitere vom Senat festgelegte öffentliche Interessen wie Standort-, arbeitsmarkt- und ausbildungspolitische Zielsetzungen.

Als Verteilungsnetzbetreiberin nehmen wir Aufgaben der Daseinsvorsorge wahr, sind dem Klimaschutz und der Energiewende in unserer Stadt verpflichtet und fördern soweit gesetzlich möglich die Integration erneuerbarer Energien in das Hamburger Stromnetz. Unsere zentrale Herausforderung ist der wirtschaftliche Betrieb bei gleichzeitiger Sicherstellung unserer hohen Versorgungsqualität.

Auch in Zukunft bleiben wir, der Tradition folgend, für Hamburg sowie allen Elektroenergienutzern der verlässliche Partner. Wir fühlen uns unserer Stadt verbunden und werden auch weiterhin zu einer innovativen und leistungsfähigen Energieversorgung für Industrie, Handel, Gewerbe und Privathaushalte beitragen.

Wofür wir stehen

Durch unsere Kundenversprechen möchten wir unsere tägliche Leistung sichtbarer machen. Wir wollen zeigen, dass uns die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden an eine sichere und zuverlässige Stromversorgung sowie die Förderung einer nachhaltigen Energieerzeugung am Herzen liegen.

Wir versprechen, sollte es zu einer Unterbrechung der Stromversorgung kommen, beheben wir sie innerhalb von drei Stunden. Dies wird nicht zuletzt durch ein umfassendes Störungs- und Krisenmanagement gesichert.

Wir versprechen, dass der Einbau des Zählers für eine EEG-Anlage innerhalb von einer Woche nach Zugang der erforderlichen Unterlagen bei uns auf dem vom Kunden vorbereiteten Zählerplatz erfolgt.

Verantwortungsvolles Handeln und nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns mehr als nur die Erfüllung von Gesetzen. Hierzu beurteilen wir vorausschauend die Risiken unserer Tätigkeiten und Anlagen und beziehen diese in unternehmerischen Entscheidungen ein. Die Einhaltung der einschlägigen rechtlichen Vorschriften sowie der Einsatz energieeffizienter, wirtschaftlicher Anlagen ist für uns Verpflichtung. Beim Betreiben unserer Anlagen handeln wir nach dem Grundsatz bestmöglicher Sicherheit.

Wir haben Qualitäts-, Asset-, Arbeits- & Gesundheitsschutz-, Umwelt-, Energie- und Informationssicherheitsmanagementsysteme implementiert. Diese Managementsysteme helfen uns dabei, unsere Ziele zuverlässig zu erreichen. Wir stellen dafür die erforderlichen Informationen und Ressourcen bereit und bewerten regelmäßig deren Leistungsfähigkeit und Angemessenheit. Wir optimieren diese Systeme durch schrittweise Integration.

Stromnetz Hamburg GmbH

Geschäftsführung

Datum
14.07.2016

Seite/Umfang
1/3

Rev.01

Qualitätsmanagement

Nach unserem Verständnis ist es für unser Geschäft ein wesentlicher Erfolgsfaktor, unsere Leistung auf Basis optimal gestalteter Geschäftsprozessen zu erbringen. Qualitätsgesicherte Geschäftsprozesse sind die Grundlage für einen sicheren Betrieb und für die Umsetzung unserer Kundenversprechen.

Assetmanagement

Das Hamburger Stromnetz als Ganzes besteht aus einer Vielzahl von verschiedenen Betriebsmitteln wie Schaltanlagen, Kabeln, Freileitungen oder Transformatoren in einem Gesamtwert von 3,5 Mrd. Euro. Unser Assetmanagement sichert dabei die langfristig und dauerhaft erfolgreiche Bewirtschaftung dieses Anlagevermögens entsprechend definierter Ziele als Ganzes ab. Wir führen die Strategie, entwickeln Konzepte und planen die Instandhaltung, Erneuerung und bedarfsgerechte Weiterentwicklung der für den Netzbetrieb benötigten Assets.

Arbeits- & Gesundheitsschutzmanagement

Sichere Arbeitsplätze und die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Vertragspartner leisten einen wichtigen Beitrag zur Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Sie sind für uns ein hohes Gut, daher fördern wir die Arbeitssicherheit und erhalten die Gesundheit, das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit in unserem Unternehmen und verpflichtet sich, alle notwendigen Maßnahmen zur Verhinderung von Verletzungen und berufsbedingten Erkrankungen zu treffen.

Umweltmanagement

Um Luft, Boden und Wasser wirkungsvoll zu schützen, ergreifen wir vorsorgende Maßnahmen. Dabei werden die Auswirkungen des Anlagenbetriebes, wie aller anderen unternehmerischen Tätigkeiten, auf die lokale Umgebung beurteilt und überwacht. Die Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten sind festgelegt sowie die notwendigen Verhaltensweisen einschließlich der Notfallvorsorge mit den erforderlichen Maßnahmen beschrieben.

Energiemanagement

Wir bekennen uns zum aktiven Umweltschutz und beziehen vorausschauend Art und Umfang des Energieverbrauches unserer Anlagen, Gebäude und des Fuhrparks als Auswirkungen auf die Umwelt in unsere Entscheidungen und Energieziele ein.

Informationssicherheitsmanagement

Unter dem Aspekt der Informationssicherheit verstehen wir alle organisatorischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen, die für unser Unternehmen mittels Informationssicherheitsrichtlinien durch die Geschäftsführung strategisch vereinbart und regelmäßig aktualisiert werden. Die Zielsetzung ist es unter anderem, die Grundwerte Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit unter Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Rahmenbedingungen wirtschaftlich und angemessen umzusetzen, in die betrieblichen Abläufe und Geschäftsprozesse zu integrieren und Risiken wie auch Chancen aufzuzeigen und zu nutzen

Die Managementsysteme unterstützen uns mit strukturiertem Vorgehen, unsere Entscheidungen unter Einbeziehung eines leistungsfähigen Risikomanagements zu treffen. Die Beurteilung der Risiken und Gefährdungen ist eine Grundlage zur Festlegung von Zielen und Maßnahmen. Diese setzen wir gemeinsam mit leistungsstarken Dienstleistern um, die wir zur Einhaltung unserer Managementsysteme verpflichten.

Wir verpflichten uns darüber hinaus, die Anforderungen an unsere managementsystembezogenen Leistungen mit Hilfe von Zertifizierungen zu erfüllen, überprüfen zu lassen und kontinuierlich zu verbessern. Mit den internen und externen Audits bewerten wir unsere Managementsysteme, initiieren die kontinuierlichen Verbesserungen und kontrollieren deren Eignung und Wirksamkeit.

Das alles können wir nur leisten durch gesunde, kompetente Mitarbeiter und geschultes Personal, eine gute Kommunikation mit Eigentümern, Behörden, Kunden und Mitarbeitern sowie ein gemeinsames Verständnis zu Erreichung unserer Ziele. Von unseren Führungskräften erwarten wir, dass sie die verschiedenen Managementsysteme zu einem wesentlichen Teil ihrer Führungsaufgabe machen und dabei ihre Mitarbeiter zu bewusstem, verantwortlichem Handeln anhalten und durch intensive Beteiligung motivieren.


Durch überregionalen, regelmäßigen Austausch von Erkenntnissen und Erfahrungen, Aus- und Weiterbildungen sowie Ein- und Unterweisungen fördern wir zusätzlich das Bewusstsein unserer Mitarbeiter und Vertragspartner für unsere Managementsysteme.

Durch eine konstruktive Zusammenarbeit mit Eigentümern, Behörden, Berufsgenossenschaften, Verbänden und Vertragspartnern wollen wir unsere Qualität und Informationssicherheit verbessern, Verletzungen, Unfälle oder Umweltbelastungen vermeiden und zur Reduzierung von Risiken beitragen.

Für unsere Kunden sowie die allgemeine Öffentlichkeit sind wir ein transparentes Unternehmen. Wir dokumentieren und kommunizieren die integrierte Politik intern und auf unserer Internetseite.


Christian Heine


Karin Pfäffle


Thomas Volk