

Erste gemeinsame Kundenbeiratssitzung von Gasnetz Hamburg und Stromnetz Hamburg

Netzführung Stromnetz Hamburg

15. Mai 2018



Gemeinsamer Kundenbeirat



Vertreter beider Unternehmen

Gasnetz Hamburg GmbH (GNH)

- Holger Böhm, Unternehmensentwicklung GNH
- Udo Bottlaender, Geschäftsführer GNH
- Christian Heine, Geschäftsführer GNH/SNH (in Doppelfunktion)
- Volker Mielisch, Pressesprecher GNH

Stromnetz Hamburg GmbH (SNH)

- Gero Boomgaarden, Geschäftsbereichsleiter Netzbetrieb SNH
- Judith Kalnbach, Informationsmanagement SNH
- Karin Pfäffle, Geschäftsführerin SNH
- Anette Polkehn-Appel, Pressesprecherin SNH
- Matthias Ridder, Geschäftsbereichsleiter Kundenmanagement SNH
- Thomas Volk, Geschäftsführer SNH

Agenda

17:30	Organisatorisches und Anfertigung der Portraitfotos	✓
18:30	Offizielle Eröffnung der Sitzung und Begrüßung durch die Geschäftsführung beider Unternehmen – Einführung in die Aufgaben der jeweiligen Netzbetreiber	
19:00	Vorstellungsrunde der Teilnehmer	
19:30	Gruppenbild mit allen Beteiligten	
19:45	Kurzer Rundgang durch die Netzführung	
20:05	Pause mit kleinem Imbiss	
20:20	Erarbeitung eines Themenspeichers Ausblick zweite Sitzung im November	
ca. 21:30	Ende der Sitzung	

Gemeinsamer Kundenbeirat von Gasnetz und Stromnetz



Gemeinsamer
Kundenbeirat



- Mitglieder: 16 ehrenamtliche Beiräte für drei Jahre Amtszeit
- Tagung: zwei nicht öffentliche Sitzungen pro Jahr
- Funktion: ausschließlich beratend
- Aufruf zur Teilnahme: Websites, Pressemitteilung und Anzeigen in lokalen Medien
- Bewerbungsschluss: 16.04.2018
- Erste Sitzung: 15.05.2018
- Informelle Plattform für Dialog und Austausch mit Kunden zu Netzthemen
- Wichtiger Beitrag zur Transparenz und Qualität der Kundeninformation und -kommunikation (Impulsgeber, Feedback, Verbesserungsvorschläge)

Vorstellung Stromnetz Hamburg

Management der Stromnetz Hamburg

Christian Heine
Kaufmännische
Geschäftsführung*



Beschaffung &
Lieferantenmanagement

Finanzen

Informationstechnik

Kundenmanagement

Metering

Regulierung &
Unternehmensentwicklung

Karin Pfäffle
Geschäftsführung
Personal**



Juristische Dienste

Personalmanagement

Thomas Volk
Technische
Geschäftsführung



Assetmanagement

Netzbetrieb

Infrastrukturmanagement

Assetservice

* Stabsbereiche: Revision und Datenschutz,
Gremien-Presse-Kommunales
* Sonderbeauftragter Spartenübergreifendes
Assetmanagement

** Stabsstelle: Betriebsarzt

*** Stabsstelle: Managementsysteme

Kerngeschäft Stromnetz Hamburg

Als Verteilungsnetzbetreiber

- Netzbereitstellung und -betrieb
- Netznutzungs- und Netzanschlussmanagement
- Instandhaltung und Wartung
- Netzsteuerung und -überwachung
- Störungsmanagement
- Netzentwicklung und -ausbau

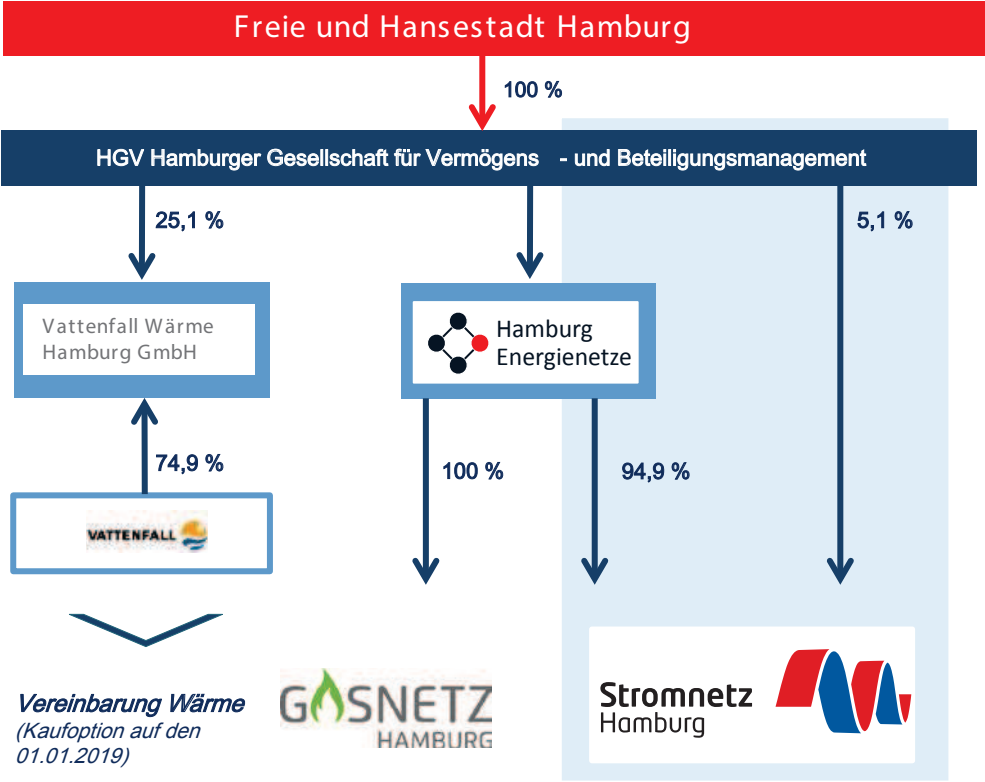
Als grundzuständiger Messstellenbetreiber

- Messstellenbetrieb gem. § 3 MsbG,
u.a. Einbau, technischer Betrieb und Wartung



24 Stunden am Tag | 7 Tage die Woche | 365 Tage im Jahr

FHH Beteiligungsstruktur Energienetze



Allgemeine Kennzahlen Stromnetz

▪ Beschäftigte	1.200
▪ Netzkunden (Privat-, Gewerbe- und Industriekunden)	1.147.000
▪ Lieferanten	> 450
▪ Lieferantenwechsel pro Monat	Ø 10.000
▪ Verteilungsnetzlänge	28.036 km
▪ Netz-/Kundenstationen	7.558
▪ Entnahme p.a.	12,2 TWh * ¹
▪ Netzhöchstlast Hochspannung	1.836 MW
▪ Einspeisung EEG/KWK p.a.	3,0 TWh
▪ Installierte dezentrale Erzeugung	1.180 MW
▪ Höchste dezentrale Erzeugung	678 MW * ²

*¹ 1 TWh = 1.000.000.000 kWh

*² Zum Zeitpunkt der höchsten dezentralen Einspeisung.



Vorstellung Gasnetz Hamburg



Gemeinsamer Kundenbeirat



Management der Gasnetz Hamburg

Christian Heine
Kaufmännischer
Geschäftsführer



Recht / IT / Einkauf

Finanzen / Regulierung

Datenschutz / Revision

Udo Böttlaender
Technischer
Geschäftsführer



Kundenservice / Asset
Management

Netzdienste

Unternehmensentwicklung /
Personal

Gasnetz Hamburg im Überblick

GASNETZ HAMBURG 100% Hamburg seit 01.01.2018



Kernaufgaben für ein sicheres Gasverteilnetz

Netzbetrieb

Kerngeschäft

Gasverteilnetzbetreiber

- Bau, Betrieb, Unterhaltung und Ausbau von Energieverteilungsanlagen (Gasnetze) in Hamburg und in der Metropolregion

Messstellenbetreiber

- Betrieb von Messstellen
- Erbringung von Messdienstleistungen

Technisches Produktportfolio

- Planung und Bau
- Betriebsführung
- Instandhaltung gastechnischer Anlagen und Netze
- Kathodischer Korrosionsschutz
- Rohrnetzüberwachung
- Störungsmanagement
- Odorierwertüberprüfung
- Anbohr- und Absperrtechnik

Unser Anspruch, Denken und Handeln - Gasnetz Hamburg

Unser Anspruch

Unsere Haltung

Unsere Werte



Wir schaffen ein gutes Klima für Hamburg mit einem sicheren und grüner werdenden Gasnetz.

Unsere tägliche Motivation ist es, bestehende und kommende Herausforderungen der Energieversorgung für heute und in Zukunft GUT FÜR die Hamburger Menschen und Unternehmen zu lösen.

- Gemeinsam für Hamburg
- Nachhaltig für die Zukunft
- Lösungsorientiert im Dialog
- mit Sicherheit als Fundament

Unsere Positionierung nach außen erfolgt über das Motto:

Menschlich.

Natürlich.

Verbunden.

Vorstellungsrunde der Beiräte

Rundgang Netzführung

Kleine Pause

Erarbeitung des Themenspeichers

Vorschläge Themen

- Kundenkommunikation
- Digitalisierung, Rollout digitaler Zähler
- Versorgungssicherheit
- Entstörungsmanagement, Baustelleninformation
- Regulierungsmanagement, Netzentgelte
- Netzinvestitionen, Baumaßnahmen
- Smart Grid, Lastmanagement
- Ausbau der Ladeinfrastruktur für Elektromobilität
- Innovationen und Erneuerbare Energien
- Zusammenarbeit mit anderen städtischen Unternehmen
- Besichtigungen von Gas- und Stromliegenschaften
- Sichere Erdgasversorgung
- Perspektive „grünes Gasnetz“
- Sektorenkopplung
- Abrechnung von Erdgas

Ausblick

- Zweite Sitzung am Dienstag, 13. November 2018, 18:00 Uhr, Gasnetz Hamburg
Location
- Wahl eines/r Sprecher/in des gemeinsamen Kundenbeirates
- Themenauswahl
 - Aufgaben, Zielsetzung und Ausrichtung von Gasnetz Hamburg GmbH
 - Aufgaben, Zielsetzung und Ausrichtung von Stromnetz Hamburg GmbH
- Besichtigung

Vielen Dank für Ihre konstruktive Zusammenarbeit.



Foto: www.mediaserver.hamburg.de/bcs-media